

Règles d'utilisation et politique de confidentialité des sites web



Contents

Général.....	3
Responsabilité limitée.....	3
Copyright.....	3
Politique de confidentialité.....	3
Quelles données ?.....	4
Général.....	4
Utilisation des données.....	5
Publicité	5
Formulaire de contact et newsletter	5
Données de localisation	5
Communication à des tiers	5
Utilisation des cookies et des technologies comparables	5
Google Analytics.....	6
Sécurité	6
Périodes de rétention	6
Droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement	6
Droit d'accès	6
Droit de rectification	7
Droit d'opposition	7
Droit d'effacement.....	7
Droit à la portabilité.....	7
Modifications de cette déclaration de confidentialité	7
Contact - Réclamations	7

Général

TH Group (incluant toutes les sociétés appartenant au groupe), situé à, Bruggesteeweg 249 8830 Hooglede-Gits BE, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Notre Politique de confidentialité est conçue en vue de vous informer sur quelles données nous récoltons à votre sujet, pourquoi et comment vous avez un contrôle sur celles-ci, et en vue d'utiliser les données personnelles, que nous recevons à votre sujet, en conformité avec la législation applicable. Nous traitons vos données personnelles comme de l'information confidentielle. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. Cette Politique de confidentialité s'applique à nos clients (actuels, antérieurs et futurs) et à tous les visiteurs des sites web de TH Group.

Ces règles s'appliquent à l'ensemble des sites web appartenant à TH Group.

TH Group se réserve le droit de modifier le contenu ou de supprimer des pièces à tout moment sans avoir à vous en informer.

Responsabilité limitée

TH Group met tout en œuvre pour mettre à jour et / ou compléter le contenu des sites aussi souvent que possible. Malgré ce soin et cette attention il est possible que le contenu soit incomplet et / ou incorrect.

Spécifiquement pour les prix et d'autres informations sur les produits sur le site, une erreur de frappe ou de programmation évidente ne permettront pas de revendiquer un accord avec TH Group.

Copyright

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à ces matériaux appartiennent à TH Group. La copie, la distribution et toute autre utilisation de ces documents ne sont pas permises sans l'autorisation écrite de TH Group sauf dans les limites prévues par les lois obligatoires (comme le droit de citer) sauf indication contraire dans des documents spécifiques.

Politique de confidentialité

Vous avez droit au respect de votre vie privée et, dans ce cadre, à la protection de vos données personnelles. Ces données sont celles qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, par exemple le prénom, le nom, l'adresse mail...

Vous êtes protégé conformément au Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en application le 25 mai 2018), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Sur la base du Règlement général de protection des données, vous avez le droit de recevoir une information claire, complète et facile à comprendre sur le traitement de vos données personnelles.

TH Group attache une grande importance à vos données personnelles.

Dans notre traitement, nous respectons les exigences définies par la législation sur la confidentialité. Cela signifie entre autres que

- nous indiquons clairement les raisons pour lesquelles nous traitons les données personnelles. Nous faisons cela via cette déclaration de confidentialité;
- nous limitons notre collecte de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires à des fins légitimes;
- nous vous demandons d'abord l'autorisation explicite de traiter vos données personnelles dans les cas où votre consentement est requis;
- nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et également les exigences des parties qui traitent les données personnelles dans notre commande;
- Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, vous pouvez vérifier leur exactitude et faire corriger les éventuelles erreurs les concernant.

TH Group est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et dans quel but. Nous vous conseillons de lire ceci attentivement.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée le 23-05-2018 16h00.

Quelles données ?

Par données personnelles, nous entendons les données qui vous concernent comme personne physique identifiable. Les données personnelles recueillies par TH Group consistent avant tout dans les informations que vous fournissez vous-même sur les différents pages de nos sites web et que nous obtenons suite à votre utilisation de nos sites web et/ou de nos produits et/ou services. La politique de confidentialité de TH Group concerne, en outre, les données personnelles que vous nous communiquez par le biais d'autres canaux comme nos call centers, des formulaires de réponse, des documents contractuels, ou par le biais de nos partenaires.

Général

A des fins statistiques et pour améliorer le contenu du site, les données suivantes (anonymes) sont susceptibles d'être recueillies et sans faire de lien avec votre adresse IP :

- choix de la langue
- moteur de recherche utilisé
- mots-clés utilisés
- site par lequel vous êtes arrivé
- durée de consultation par page
- pages consultées
- liste des fichiers téléchargés
- date et heure d'accès
- navigateur éventuellement utilisé
- plate-forme et/ou système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur

Cependant, il est possible que des informations personnelles vous soient demandées, notamment pour les formulaires à remplir mis à votre disposition.

Lorsqu'un lien vous mène vers un autre portail, un site, une application en ligne ou un réseau social, c'est aux conditions de traitement des données à caractère personnel de ces services que vous devez vous référer.

Utilisation des données

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour le traitement de celles-ci. Si nécessaire et pour un traitement approprié, nous pouvons également fournir vos données personnelles à des tiers. Vous pouvez en lire plus à ce sujet plus tard dans cette déclaration de confidentialité.

Publicité

Nous pouvons, en plus de l'information sur notre site Web, également vous informer de nos nouveaux produits et services

- par e-mail
- via les médias sociaux

Formulaire de contact et newsletter

Nous offrons la possibilité de poser des questions au moyen d'un formulaire de contact où vous êtes invités à remplir diverses informations pour traiter votre question. Vous choisissez les informations que vous fournissez. Les données que vous nous envoyez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail est nécessaire pour la réponse complète et le traitement de celui-ci.

Nous offrons une newsletter avec laquelle nous voulons informer les parties intéressées sur nos produits et / ou services. Chaque newsletter contient un lien avec lequel vous pouvez vous désinscrire. Votre adresse e-mail est automatiquement ajoutée à la liste des abonnés.

Données de localisation

Si nécessaire pour le service, nous pouvons collecter des données de localisation (GPS) auprès de vous. Pour cela votre permission est demandée.

Ces données (de localisation) peuvent également être stockées et traitées par le fournisseur par exemple du logiciel de navigation / carte tel que Google Maps mais les données peuvent également être utilisées par exemple par Google ou Apple elle-même. Nous n'avons aucune influence sur cela. Nous vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité pertinentes du fournisseur concerné.

Communication à des tiers

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans la mise en œuvre de l'accord.

Les boutons de médias sociaux sont inclus dans notre boutique en ligne. Les administrateurs de ces services collectent vos données personnelles.

Utilisation des cookies et des technologies comparables

TH Group utilise des cookies et des technologies comparables (conjointement nommés « cookies ») sur ses sites web. Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou appareil lorsque vous visitez nos sites web. Nos sites web utilisent différentes sortes de cookies : des cookies nécessaires pour faire fonctionner nos sites web correctement, des cookies destinés à accroître

vos confort de navigation, de façon p. ex. à ce que vous ne receviez pas toujours la même information ou ne deviez pas toujours la réintroduire, des cookies qui enregistrent certaines informations sur vous à des fins statistiques ou pour vous faire, sur la base de l'intérêt montré sur nos sites web, des offres pertinentes, éventuellement aussi en dehors de nos sites web, et des cookies provenant de tiers et visant à améliorer le contenu et le fonctionnement de nos sites web (notamment Google Analytics).

Vous pouvez régler votre navigateur de telle sorte qu'il n'accepte pas de cookies. Vous trouverez des explications sur l'adaptation des paramètres relatifs aux cookies dans la rubrique « Aide » ou « Outils » de la plupart des navigateurs. Attention : la plupart des sites web ne fonctionnent pas de manière optimale si vous désactivez les cookies.

En utilisant nos sites web, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à cette Politique de confidentialité.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre boutique en ligne par les visiteurs. Nous avons signé un accord de traitement avec Google pour conclure des accords sur le traitement de nos données. De plus nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations Google Analytics obtenues pour d'autres services Google et nous avons finalement anonymisé les adresses IP.

Sécurité

TH Group garantit la sécurité (intégrité et confidentialité) de vos données personnelles. Elles sont protégées notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte et des modifications non autorisées.

Pour cela, nous utilisons des techniques et des procédures de sécurisation que nous ne détaillons pas sur cette page pour des raisons de sécurité. Sachez toutefois que sur les plans physique, technique et organisationnel, les mesures appropriées sont prises afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Périodes de rétention

Les données personnelles décrites ci-dessus sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos commandes y compris la garantie. Nous ne collectons ni n'utilisons vos informations personnelles à des fins autres que celles décrites dans cette déclaration de confidentialité à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement à l'avance.

Droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez faire valoir ce droit en envoyant un email à dataprotection@th-group.eu.

Afin d'éviter les abus, nous nous accordons le droit de vous demander de vous identifier adéquatement. En ce qui concerne l'accès aux données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie en question. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur.

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous utilisons vos données. Si c'est le cas, une copie de vos données vous sera communiquée.

Droit de rectification

Si vos données sont incomplètes et/ou inexactes, il vous suffit de nous le faire savoir et nous ferons les corrections qui s'imposent.

Droit d'opposition

Le droit d'opposition vous permet de refuser l'utilisation de vos données personnelles sous certaines conditions.

Droit d'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Toutefois, cet effacement sera refusé lorsque l'utilisation de vos données est nécessaire pour respecter une législation qui requiert le traitement de vos données.

Droit à la portabilité

Vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement.

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité. Il est conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces changements.

Contact - Réclamations

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

TH Group
Service Data Protection
Bruggesteeweg 249
8830 Hooglede-Gits

Ou par email à dataprotection@th-group.eu

Si vous estimez que TH Group n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et/ou de former un recours juridictionnel. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité de protection des données.